



RE: Solicitud de PQRSD abril 2025

Desde Tatiana Isabel Moreno Clavijo <tatiana.moreno@supernotariado.gov.co>

Fecha Mié 21/05/2025 10:42

Para Jairo Ramirez Bemjumea <jairo.ramirez@supernotariado.gov.co>

CC Juan Patricio Gutierrez Rojas <juanp.gutierrez@supernotariado.gov.co>

Estimado Jairo buen día,

De manera atenta me permito informarte que desde el 06 de marzo entró en funcionamiento la plataforma de gestión documental DOCU, y dejó de funcionar el SISG. Con la entrada en producción de este gestor documental no contamos con la estadística puntual relacionada con las PQRSD que se han asignado respecto al tema catastral a la Delegada para Registro.

Por este motivo, recomendamos consultar con la Delegada de Registro si se puede obtener la información directamente con ellos.

Cordialmente,



Tatiana Isabel Moreno Clavijo

Jefe Oficina de Atención al Ciudadano

tatiana.moreno@supernotariado.gov.co

Superintendencia de Notariado y Registro

Calle 26 # 13 - 49 Int 201 Bogotá, Colombia

www.supernotariado.gov.co

De: Jairo Ramirez Bemjumea <jairo.ramirez@supernotariado.gov.co>

Enviado: miércoles, 21 de mayo de 2025 09:50

Para: Tatiana Isabel Moreno Clavijo <tatiana.moreno@supernotariado.gov.co>; Juan Patricio Gutierrez Rojas <juanp.gutierrez@supernotariado.gov.co>

Cc: Carolina Osorio Gonzalez <carolina.osorio@supernotariado.gov.co>

Asunto: Solicitud de PQRSD abril 2025

Estimada Tatiana, buenos días.

Comedidamente solicito la información relacionada con las PQRSD radicadas en la Plataforma SISG y correspondiente a los periodos **marzo y abril**, con el fin de ser reportada a la matriz de PQRSD, para el seguimiento que realiza el DNP mes a mes, de las salvaguardas sociales, en el marco del proyecto catastro Multipropósito.

De antemano agradezco su oportuna gestión.

saludos cordiales.

Jairo Ramírez Benjumea.
salvaguarda CM
SNR.

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Superintendencia de Notariado y Registro. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co y bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.